

SEMINAR

"Vještine pregovaranja i govorne vještine"



Seminar je namijenjen obrtnicima, malim i srednjim poduzetnicima, srednjem i višem menadžmentu, voditeljima odjela, voditeljima timova i projekata, predstavnicima jedinica lokalne uprave i samouprave te svima koji žele, bilo u privatnom životu, bilo u poslu, unaprijediti svoje pregovaračke i govorne vještine te na taj način sebi olakšati postizanje planiranih ciljeva. Od sadržaja izdvajamo:

- **Načela pregovaranja**

Što je pregovaranje, pregovarački temelji, stanka za razmišljanje, istraživanje potreba, određivanje ciljeva, usuglašavanje o činjenicama...

- **Vještine pregovaranja**

Aktivni govor, aktivno slušanje, postavljanje pravih pitanja, razumijevanje neverbalnih znakova...

- **Zapreke pregovaranju**

Sukob moći, manipulacija, bijes i sukob...

- **Pregovaranje s teškim osobama**

Nasilnik, lažac, neodlučni donositelj odluke, perfekcionista, laskavac...

- **Okolnosti i situacije**

Telepregovori, razgovor za posao, pregovaranje o promaknuću i povišici, svladavanje internih prepirki, pregovaranje u skupini...