



SEMINAR

„SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM ZA MSP“

Pula, 8. svibnja, 2014.

Cilj treninga je objasniti osnovne pojmove u vezi kvalitete proizvoda (ili usluga) i procesa organizacije. Koje su veze između kvalitete proizvoda i poslovnih procesa. Kako se provodi postupak certifikacije sustava upravljanja kvalitetom te koje koristi proizlaze od njegove implementacije.

Sadržaj programa:

1. Definiranje zahtjeva za proizvod ili uslugu

- Organizacija usmjerena na kupce
- Definiranje kvalitete
- Zahtjevi i očekivanja koje proizvodi ili usluge moraju ispuniti

2. Opisivanje procesa

- Koristi od procesnog pristupa
- Osnovne metode opisivanja procesa

3. Zahtjevi standarda za sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008

- Ciljevi primjene sustava upravljanja kvalitetom
- Kako implementirati i certificirati sustav upravljanja kvalitetom
- Kratak opis zahtjeva sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2008
- Metoda za kontinuirano poboljšavanje organizacije (Demingov krug)

Ukratko o predavaču:

Denis Šonje, dipl. ing. - diplomirao je 1995. godine na Pomorskom fakultetu u Rijeci, smjer Tehnologija pomorskog prometa. Devet godina radnog iskustva stekao je u međunarodnom otpremništvu te tri godine radnog iskustva na komercijalno-tehničkim poslovima.

U međunarodnoj certifikacijskoj kući SGS Adriatica d.o.o. zaposlen je 2007. godine na poslovima prodajnog savjetnika za certifikaciju poslovnih sustava. Funkciju vodećeg prosuditelja (lead auditor) za sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008 obavlja od 2009. te posjeduje široko iskustvo u auditiranju velikih, srednjih i malih tvrtki. Od 2011. godine provodi treninge za interne auditore sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2008.