



## **SEMINAR**

### **UVOĐENJE SUSTAVA KVALITETE ZA MALE I SREDNJE PODUZETNIKE**

Cilj seminara je objasniti osnovne pojmove u vezi kvalitete proizvoda ili usluga. Koje su veze između kvalitete poslovnog sustava (procesa) i kvalitete proizvoda ili usluga koje taj sustav pruža. Kako se provodi postupak certifikacije te koje koristi proizlaze od primjene sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2008.

Seminar je namijenjen svim zainteresiranim za postupak implementacije i certifikacije sustava upravljanja kvalitetom. Osobama koje dolaze iz već certificiranih tvrtki pružiti će se korisne informacije za poticanje unapređivanja sustava upravljanja kvalitetom u vlastitim organizacijama.

#### Program seminara

##### 1. Osnovna zamisao i tumačenje pojmova

- Certifikacija, akreditacija, ISO organizacija
- Povjest sustava kvalitete i standarda
- Što je kvaliteta?

## 2. Načela sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9000:2005

- Organizacija usmjerena na kupca
- Vodstvo
- Uključivanje ljudi
- Procesni pristup
- Sustavni pristup upravljanju
- Neprekidno poboljšanje
- Činjenični pristup odlučivanju
- Uzajamno korisni odnosi s dobavljačima

## 3. Ciljevi i korist od primjene sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008

- Ciljevi primjene sustava upravljanja kvalitetom
- Kratak pregled sadržaja norme ISO 9001:2008
- Kratak pregled dokumentacije sustava upravlja kvalitetom
- Kako ostvariti koristi od primjene sustava upravljanja kvalitetom
- Kako implementirati i certificirati sustav upravljanja kvalitetom

## 4. Održiv uspjeh organizacije prema normi ISO 9004:2009

- Osiguravanje trajne uspješnosti organizacije
- Metoda za kontinuirano poboljšavanje organizacije (Demingov krug)

### Trajanje seminara

Seminar „Uvođenje sustava kvalitete za male i srednje poduzetnike“ je jednodnevni seminar u trajanju 6 školskih sati.

### Informacije o predavaču

Seminar će voditi dipl.ing Denis Šonje, koji je devet godina radnog iskustva stekao u međunarodnom otpremništvu te tri godine radnog iskustva na komercijalno-tehničkim poslovima. Od 2007. god zaposlen je u međunarodnoj certifikacijskoj kući kao stručnjak za certifikaciju poslovnih sustava. Funkciju vodećeg prosuditelja (lead auditor) za sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008 obavlja od 2009. te posjeduje široko iskustvo u auditiranju velikih, srednjih i malih tvrtki. Od 2011. godine provodi treninge za interne auditore sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2008.