



## Upravljanje radnom uspješnošću zaposlenika (Performance Management Process)

Upravljanje radnom uspješnošću (engl. Performance Management) je bitan i iznimno djelotvoran alat vođenja. To je alat kojim management osigurava da su aktivnosti i rezultati zaposlenika u skladu s ciljevima organizacije, na način da se kontinuirano sustavno vrednuje i usmjerava ponašanje i rezultati rada u radnoj sredini. Navedene značajke taj proces čine najučinkovitijim sredstvom/alatom podizanja produktivnosti uopće. Temelji se na upravljanju pomoću ciljeva (MBO) koje je postavio Peter Drucker, a od tada je doživio nebrojeno potvrda u praksi.

Upravljanje radnom uspješnošću je strateško pitanje za svaku organizaciju, a veza između organizacije, timova i pojedinaca ostvaruje se putem jasno definirane i iskomunicirane hijerarhije ciljeva. Središnje mjesto pripada cilju kao određenju očekivanja ili dogovora među sudionicima, a mjera uspjeha usporedba između zacrtanog cilja i ostvarenja.

Pristupi definiciji sustava upravljanja radnom uspješnosti se razlikuju doslovno od tvrtke do tvrtke, no ipak sve tvrtke navode tri osnovna koraka u postizanju bolje orijentacije učinku. Tri osnovna koraka u upravljanju učinkom jesu: definicija jasnih ciljeva, mjerenje učinka i praćenje napretka prema postizanju zadanih ciljeva (coaching). Mjerenje učinka osnova je za donošenje organizacijskih odluka.

**Kome je trening namijenjen**

---

Radionica je namijenjena svim osobama koje u gospodarskim subjektima vode manje ili veće timove zaposlenika, bez obzira na veličinu gospodarskog subjekta, organizacijske jedinice i broja zaposlenika koje vodi. Usvajanjem vještina upravljanja radnom

uspješnošću zaposlenika, voditelji će ovladati metodologijom postavljanja individualnih/timskih ciljeva u skladu s ciljevima odjela/tvrtke, definirati transparentnije podloge za nagrađivanje i napredovanje zaposlenika u svojim organizacijskim jedinicama, te potaknuti njihovu motivaciju.

Što polaznik dobiva?

---

Kroz ovu radionicu dobit ćete znanje pravilnog i praktičnog postavljanja sustava praćenja radne uspješnosti zaposlenika, oblikovanja jasnih standarda rada i željenih kompetencija, dobiti odgovor na pitanje kako razlikovati dobrog zaposlenika od prosječnog. Sadržaj uključuje i pregled različitih modela procjene rada, zatim metode postavljanja ciljeva, kao i vježbe davanja povratnih informacija o radu zaposlenika.

#### Program radionice:

---

- postavljanje individualnih ciljeva /prema SMART principima/ i standarda radne uspješnosti zaposlenika;
- praćenje radne uspješnosti/'coaching', podrška i završno ocjenjivanje zaposlenika;
- ključne točke coaching-a (što je coaching i kako se koristi u procesu upravljanja radnom uspješnošću);
- odabir stila upravljanja prema profilu zaposlenika (njihovim kompetencijama i motiviranosti);
- principi strukturiranja obrazaca za ocjenjivanje radne uspješnosti za sve kategorije zaposlenika;
- pravila davanja povratne informacije svim kategorijama zaposlenika (STAR analiza).

## Ukratko o edukatoru:

**Svjetlana Šerović Lončar, konzultant za ljudske resurse, direktor Ventum poslovnih savjetovanja**

Svjetlana Šerović Lončar magistar je ekonomskih znanosti smjera opći management i diplomirani ekonomist marketing smjera. Kao višegodišnji voditelj odjela ljudskih resursa u gospodarstvu, uz istraživački i znanstveni rad na istom području profilirala se u profesionalnog konzultanta za područje ljudskih resursa. Aktivno je sudjelovala u brojnim domaćim i međunarodnim znanstvenim i stručnim skupovima, radionicama i okruglim stolovima (Velika Britanija, Slovenija, Češka). Autor je i koautor niza objavljenih domaćih i međunarodnih stručnih i znanstvenih radova. Kroz znanstveni rad i višegodišnje domaće i međunarodno radno iskustvo na poslovima direktora ljudskih resursa specijalizirala se u području strateškog upravljanja ljudskim resursima, metodama i tehnikama regrutiranja i selekcije, motivacije i nagrađivanja, usavršavanja i razvoja zaposlenika svih profila na svim organizacijskim razinama, te analize, praćenja i razvoja organizacijske klime i komunikacijskih kanala unutar kompanije. Ima dugogodišnje iskustvo u organizaciji i vođenju seminara i radionica, te razvoju i implementaciji inovativnih koncepata u području ljudskih resursa i ostalim funkcijama i kompetencijama menedžmenta. Radila je u visokom školstvu kao predavač kolegija hotelskog i ugostiteljskog menedžmenta, te osnova ekonomije. Sudjelovala je kao konzultant u nizu projekata, kako za gospodarske subjekte, tako i neprofitabilne organizacije. U različitim tvrtkama organizirala je i provodila regrutaciju i selekciju zaposlenika, posebice visokostručnog i upravljačkog kadra. Osnovala je i vodi tvrtku Ventum za poslovno savjetovanje i edukaciju iz područja managementa, specijaliziranu za pružanje usluga selekcije stručnog i upravljačkog potencijala, kao i usluge edukacije i implementacije učinkovitih instrumenata i tehnika upravljanja ljudskim resursima.