



SEMINAR

USPJEŠNA PRODAJA NA POSLOVNOM TRŽIŠTU

Cilj našeg treninga je spoznati odgovore na pitanja kako biste pravilnim pristupom i razvojem vještine prodaje povećali količinu prodanih proizvoda i usluga.

Na treningu se uče znanja i vještine koji će vam pomoći da odredite prioritete, da uspješno delegirate i da učinkovito poslujete na tržištu.

Kome je seminar namijenjen?

Seminar je namijenjen svim zainteresiranim obrtnicima te malim i srednjim poduzetnicima koji se bave prodajom, kao i svima koji moraju uspješno prezentirati vlastite ideje.

Što polaznik dobiva?

Tokom seminara pokušat će se dati odgovor na neka od osnovnih pitanja koja nam se javljaju u poslovnom okruženju.

- Utjecaji na kupca prilikom donošenja odluke o kupnji
- Kupčevi motivi za kupnju
- Znanja o procesu prodaje
- Kako pronaći potencijalne kupce
- Upoznavanje kupca
- Važnost verbalnog i neverbalnog komuniciranja
- Prezentacija vlastitog proizvoda

- Osobni stav prema kupcu
- Zaključivanje prodaje
- Postprodajno zadovoljstvo i partnerstvo

Trajanje seminara:

Seminar „Uspješna prodaja na poslovnom tržištu“ je jednodnevni trening u trajanju od 6 školskih sati.

Informacije o predavaču

dr.sc. Erik Ružić - diplomirani ekonomist i doktor društvenih znanosti. Polaznik mnogih škola i edukativnih seminara te radionica na temu prodaje i poslovnog komuniciranja. Autor više znanstvenih i stručnih članaka iz različitih područja ekonomije te aktivni sudionik na međunarodnim znanstvenim konferencijama. Višegodišnji teoretičar i praktičar u području marketinga. Iskustva u prodaji i pregovaranju stjecao je kao voditelj prodaje u hotelijerstvu i u financijskom poslovanju. Upravljačko iskustvo stjecao je kao direktor podružnice agencije sa nacionalnom pokrivenošću, te članstvom u nadzornom odboru velike tvrtke. Stečena teoretska znanja verificira u praksi te prenosi studentima na Odjelu za ekonomiju i turizam „dr. Mijo Mirković“, gdje radi kao vanjski suradnik. Stjecao je iskustvo i kao interni trener u tvrtki, član je CROMARA - Hrvatske udruge za marketing.