



SEMINAR

„TEHNIKE UČINKOVITE POSLOVNE KOMUNIKACIJE“

Pula, 22. svibnja, 2014.

Cilj je seminara povećati učinkovitost komunikacije s kolegama, nadređenima, zaposlenicima, strankama.

Sadržaj programa:

- Možemo li uopće unaprijediti svoju komunikaciju?
- Asertivna komunikacija - najbolji način da dopremo do sugovornika i dobijemo ono što želimo
- Kako biti jasan, odlučan i učinkovit sugovornik?
- Kako pitati, tražiti i prihvatiti odgovor?
- Kako razgovarati s ljudima koji su pod utjecajem emocija?
- Kako reći NE?

Ukratko o predavačici:

Ana-Marija Vidjak kao dipl. socijalni pedagog, prvih 8 godina profesionalnog rada bavi se odgojem djece i maloljetnika, obiteljskim savjetovanjem, suportivnim radionicama s oboljelim osobama te stručnim radionicama za nastavnike kroz tijela socijalne skrbi, prosvjete i nekoliko nevladinih organizacija. Profesionalno iskustvo stiče u RH i SAD-u.

Sljedećih 8 godina radi kao interni trener i coach u korporaciji te organizira i vodi soft-skills treninge za zaposlenike na području cijele RH. U navedenom razdoblju održala je preko 400 edukacija na 30-tak različitih tema. 2013. samostalno pokreće „Što ako ipak“ d.o.o. i vodi edukacije i coaching grupe u organizacijama različitih djelatnosti u Hrvatskoj i šire.

Certifikati: Specijalizant Transakcijske analize - HR

Coaching modul - UK

Certifikat za profesionalnog savjetnika - DE