

ida

ISTARSKA RAZVOJNA AGENCIJA
ISTRIAN DEVELOPMENT AGENCY





ida
ISTARSKA RAZVOJNA AGENCIJA
ISTRIAN DEVELOPMENT AGENCY

Osnivači _ *Founders*



Istarska županija
Regione Istriana



Buje
Buie



Buzet



Labin



Novigrad
Cittanova



Pazin



Poreč
Parenzo



Pula
Pola



Rovinj
Rovigno



Umag
Umago



Vodnjan
Dignano

Uvodna riječ

dr.sc. BORIS SABATTI

direktor Istarske razvojne agencije

Istarska razvojna agencija – IDA d.o.o. osnovana je krajem 1999. godine kao prva regionalna razvojna agencija u Republici Hrvatskoj te kao ključno operativno tijelo za pripremu i provedbu razvojnih programa Istarske županije.

Osnivači IDA-e; Istarska županija i svih 10 istarskih gradova, imali su u vidu kao misiju kreiranje i provedbu mjera za razvoj poduzetništva s ciljem podizanja konkurentnosti gospodarstva Istarske županije.

Temeljem navedenog IDA već punih 20 godina aktivno djeluje u područjima poticanja razvoja malog i srednjeg poduzetništva i obrtništva u Istarskoj županiji, a glavne domene djelovanja su poduzetništvo, EU projekti, edukacije, strateško planiranje te istraživanje, inovacije i razvoj.

Detaljnije su se razvojne aktivnosti IDA-e razvijale postepeno kroz godine sukladno potrebama poduzetnika na terenu te su usmjerene danas na: pružanje financijske podrške putem ciljano razvijenih kreditnih linija i jamstvenog fonda; razvoj poduzetničke infrastrukture (poduzetnički inkubatori i coworking centri, poduzetničke zone i klasteri); privlačenje i promociju investicija; pripremu i provedbu EU projekata; provedbu obrazovnih programa za poduzetništvo i javni sektor; strateško planiranje kao temelj razvoja te savjetovanje vezano uz pripremu i evaluaciju razvojnih strategija; brendiranje Istarske županije putem oznake IQ - Istrian Quality – Istarska kvaliteta; ulaganje u istraživanje, inovacije i razvoj putem osnovanog Centra za istraživanje materijala Istarske županije METRIS, IstraLab mreže te Centra za popularizaciju znanosti i inovacija Istarske županije te informiranje i savjetovanje poduzetnika te promociju poduzetništva u javnosti.

Sve navedeno znatno doprinosi jačanju poduzetničke klime u Istarskoj županiji te ciljanom planiranju razvoja iste.

IDA od 2004. godine svoje aktivnosti provodi sukladno uvedenom sustavu upravljanja kvalitetom prema međunarodnoj normi ISO 9001 te je kao takva usmjerena u potpunosti na svoje korisnike, a djeluje prije svega kao dinamična, fleksibilna, inovativna razvojna agencija, orijentirana na razvoj Istarske županije kao gospodarski konkurentne regije visokog životnog standarda.

Rezultati postignuti u 20 godina rada IDA-e svakako su plod ostvarene mreže suradnje i podrške svih relevantnih dionika na regionalnoj, nacionalnoj i europskoj razini te stoga želimo iskoristiti ovu priliku te uputiti zahvalu ponajprije svim sadašnjim i bivšim djelatnicima Istarske razvojne agencije, kao i svim osnivačima i brojnim institucionalnim i ostalim suradnicima na doprinosu i suradnji.



Foreword

BORIS SABATTI, Ph.D.

Istrian Development Agency, CEO

Istrian Development Agency – IDA Ltd., was established in 1999 as the first regional development agency in the Republic of Croatia and as the key operational body for the implementation of the development programs of the Region of Istria.

IDA's founders; the Region of Istria and 10 Istrian towns had a vision of developing and implementing measures for stimulating entrepreneurship, in order to increase the competitiveness of the Region of Istria.

Starting on these principles, Istrian Development Agency for the past 20 years has been actively implementing activities in the field of stimulating the development of small and medium-sized entrepreneurship and crafts in the Region of Istria, while main development areas involved are: entrepreneurship, EU projects, education, strategic planning, research, innovation and development.

IDA's development activities have developed gradually over the years in line with the needs of entrepreneurs in the field and are focused today on: providing financial support through targeted credit lines and a guarantee fund; development of the entrepreneurial infrastructure (business incubators and coworking centres, enterprise zones and clusters); attracting and promoting investments; preparation and implementation of EU projects; implementation of education programs for the private and public sector; strategic planning as the basis of development and consultation on the preparation and evaluation of development strategies; branding of the Region of Istria through the IQ label project - Istrian Quality; investing in research, innovation and development through the METRIS Research Center of the Region of Istria, IstraLab network and the Center for the Popularization of Science and Innovation of the Region of Istria; informing and consulting entrepreneurs and promoting entrepreneurship in the public.

All of the above mentioned activities contribute in great measure to strengthening entrepreneurial climate in the Region of Istria and tailor-made development planning.

Since 2004 IDA is implementing its activities in compliance with international quality management system standard ISO 9001, confirming therefore a user-oriented business processes while acting as a dynamic, flexible, innovative development agency oriented on the development of the Region of Istria, a competitive economic region providing high living standards.

The results achieved in 20 years of activity certainly are a result of cooperation network and support achieved from all relevant stakeholders at regional, national and European level and therefore I would like to take this opportunity to thank first and foremost all current and former IDA's employees, as well as all the founders and numerous institutions and other associates for their contribution and cooperation.



Financijska podrška poduzetnicima

Kreditiranje i jamstva

Istarska razvojna agencija iz godine u godinu osmišljava, ugovara i omogućava plasiranje kreditnih linija na tržište za poduzetnike i obrtnike s područja Istarske županije. Na taj se način poduzetnicima i obrtnicima u raznim djelatnostima omogućava korištenje kredita po uvjetima znatno povoljnijim od tržišnih u Istarskoj županiji i šire. Od 2005. godine se pokretanjem Jamstvenog fonda pruža mogućnost izdavanja jamstava u visini do 75% glavnice kredita, bez obzira radi li se o poduzetnicima početnicima ili onima u fazi rasta i razvoja.

Uloga IDA-e u provedbi i razvoju aktivnosti:

- informiranje poduzetnika o kreditnim linijama
- provedba, koordinacija i promocija kreditnih linija
- komunikacija i koordinacija s poslovnim bankama
- izdavanje jamstava
- praćenje poduzetnika tijekom cijelog razdoblja korištenja i otplate kredita
- komunikacija i koordinacija programa s tijelima nadležnima za sustav državnih potpora
- koordinacija programa s nadležnim institucijama





IDA UBROJKAMA

IDA IN NUMBERS

1999. - 2019.

16

kreditnih linija_
credit lines

1.100

poduzetničkih projekata_
enterprise projects

700.000.000 KN

kreditnih sredstava_
allocated funds

Financial Support for Entrepreneurs

Loans and Guarantees

For numerous years, the Istrian Development Agency has been establishing, stipulating and launching credit lines under significantly more favourable conditions than those prevailing on the market for entrepreneurs and craftsmen in the Region of Istria. Moreover, IDA launched Guarantee Fund in 2005, with potential of issuing guarantees of up to 75% of the loan principal for both start-up entrepreneurs and those in the stage of growth and development.

IDA's role in implementation and development of activities:

- *informing entrepreneurs about credit lines*
- *implementing, coordinating and promoting credit lines*
- *communicating and coordinating with commercial banks*
- *issuing guarantees*
- *monitoring entrepreneurs during the entire period of loan use and repayment*
- *communicating and coordinating with the bodies responsible for state aid system*
- *coordinating programmes with relevant institutions in charge*

Infrastrukturna podrška poduzetnicima

Poduzetničke zone i klasteri

Koordinacija razvoja poduzetničkih zona na području Istarske županije jedna je od ključnih aktivnosti Istarske razvojne agencije, obzirom da je temeljem istraživanja potreba istarskih poduzetnika, kao i analizom kreditnih zahtjeva u dosadašnjoj realizaciji kreditnih linija, utvrđena učestala potreba za poslovnim prostorima i pogonima. Sukladno navedenim potrebama utvrđene su smjernice razvoja poslovnih zona i industrijskih parkova u Istarskoj županiji te je izrađen Dugoročni program poticanja razvoja poduzetničkih zona u Istarskoj županiji.

Nadalje ustanovljeno je da umrežavanje dionika privatnog, javnog, akademskog te razvojno-istraživačkog sektora u obliku klastera brže generira rast i razvoj te podiže konkurentnost gospodarstva na svim razinama, pa stoga IDA aktivno sudjeluje u poticanju formiranja klastera i djelatnostima Vinistre – klastera za promociju vina Istre.

Uloga IDA-e u radu i razvoju aktivnosti:

- kontinuirano praćenje razvoja poduzetničkih zona
- marketing poduzetničkih zona
- istraživanje potreba poduzetnika
- vođenje baze podataka o poduzetničkim zonama
- obilazak poduzetničkih zona i poduzetnika u zonama
- koordinacija između Istarske županije, jedinica lokalne samouprave i nadležnih ministarstava
- koordinacija aktivnosti osnivanja i razvoja klastera
- nastup prema potpornim institucijama koje mogu pridonijeti razvoju projekata klastera
- savjetovanje i pomoć u pripremi projekata za kandidiranje na natječe EU fondova

Promocija ulaganja

IDA djeluje kao „one-stop-shop“ servis za potencijalne strane i domaće ulagače. Domaća i strana ulaganja u istarsko gospodarstvo generiraju rast i potiču razvojne procese te je stoga nužno ulagačima pružiti administrativnu i savjetodavnu podršku u različitim segmentima vezanima za ulaganja.

Uloga IDA-e u provedbi i razvoju aktivnosti:

- identifikacija mogućih lokacija ulaganja
- pružanje informacija o poticajima i potporama za ulagače
- posredovanje pri kontaktima s regionalnom i lokalnom samoupravom
- koordinacija suradnje s institucijama na regionalnoj i nacionalnoj razini





IDA UBROJKAMA

IDA IN NUMBERS

1999. - 2019.

34

poduzetničke zone_
enterprise zones

16

infrastrukturno
opremljenih poduzetničkih
zona_ enterprise
zones equipped with
infrastructure facilities

1.300 ha

dostupne površine za
ulaganja_ available land for
investments

Infrastructural Support for Entrepreneurs

Enterprise zones and Clusters

Coordination of the development of enterprise zones in the Region of Istria is one of the key activities of the Istrian Development Agency, based on the analysis of bank loan applications and entrepreneurs' needs, that established the necessity for business premises as the most frequent requirement. Accordingly, the guidelines for the development of enterprise zones and industry parks in the Region of Istria were laid down. Furthermore, in accordance with development programmes, the long-term Programme for the encouragement and development of enterprise zones in the Region of Istria has been developed as well.

In addition, it was established that a networking of stakeholders in private, public, academic, research and development sector, in a form of cluster, generates faster growth and development and enhances competitiveness of economy in general. Therefore, IDA actively promotes the establishment of clusters in the Region of Istria and actively participates in the activities of the cluster for the promotion of wines of Istria - Vinistra.

Promotion of Investment

The Istrian Development Agency acts as a "one-stop-shop" for potential foreign and domestic investors. Domestic and foreign investments help in generating economic growth and foster the development of the Region of Istria. Therefore, it is essential to provide the investors with administrative and advisory support in different areas related to investment itself.

IDA's role in developing activities:

- identifying potential locations for investments
- providing investors with information about incentives and grants
- coordinating communication with regional and local self-government units
- coordinating collaboration with regional and national institutions

IDA's role in implementation and development of activities:

- continuous monitoring of the development of enterprise zones
- marketing of enterprise zones
- analysing entrepreneurs' needs
- managing information database of enterprise zones
- visiting enterprise zones, as well as entrepreneurs in the zones
- coordinating with the Region of Istria, local self-government units and the ministries in charge
- coordination activities of cluster establishment and development
- networking with business support institutions for clusters
- consulting clusters when submitting project proposals to be financed from EU funds



PODUZETNIČKI INKUBATOR
IZAZOV



TEHNOLOŠKI INKUBATOR
ISTARSKA RAZVOJNA AGENCIJA (IDA) d.o.o.

Infrastrukturna podrška poduzetnicima

Poduzetnički inkubator „Izazov“

Poduzetnički inkubator „Izazov“ s 10 opremljenih poslovnih prostora pokrenut je 2005. godine u Puli, u sklopu sjedišta IDA-e, s ciljem poticanja mikro i malog poduzetništva, odnosno namjerom da se poduzetnicima olakša pokretanje vlastitog posla.

Poslovni prostor se novoosnovanim tvrtkama dodjeljuje putem kontinuiranog natječaja objavljenog na web stranici www.inkubator-izazov.com.

Posebne pogodnosti za male i srednje poduzetnike u poduzetničkim inkubatorima:

- **besplatna prva 3 mjeseca korištenja poslovnog prostora za odabrane poduzetnike početnike**
- **razmjerna subvencija u cijeni zakupa poslovnog prostora;**
 - » 1. godinu korištenja plaća se 25% utvrđene tržišne cijene zakupa prostora
 - » 2. godinu korištenja plaća se 50 % utvrđene tržišne cijene zakupa prostora
 - » 3. godinu korištenja plaća se 75 % utvrđene tržišne cijene zakupa prostora

Tehnološki inkubator Pula

Tehnološki inkubator s 11 modularnih ureda pokrenut je do Centra za istraživanje materijala METRIS tijekom 2013. godine u Puli. Ciljevi Tehnološkog inkubatora, osim uspostave inkubacijskog centra za tehnološki inovativna start-up poduzeća, obuhvaćaju ponajprije identifikaciju tehnološko inovativnih projekata i motivaciju za pokretanje inkubacijskog procesa kod poduzetnika početnika s visokim potencijalom rasta i tehnološkog razvoja.

Poslovni prostor se novoosnovanim tvrtkama dodjeljuje putem kontinuiranog natječaja objavljenog na web stranici www.tehnoloski-inkubator.com.

Uloga IDA-e u provedbi i razvoju aktivnosti:

- pružanje besplatnih savjetodavnih usluga s ciljem unaprjeđenja poslovanja poduzetnika
- uspostava mehanizama za unaprjeđenje postojećih tehnološko inovativnih poduzeća
- olakšan pristup instrumentima financiranja
- organizacija besplatnih stručnih edukacija za korisnike
- marketinška promocija putem web portala
- korištenje konferencijskih prostorija i sala za sastanke
- logistička podrška, olakšavanje networkinga i nastupa prema institucijama
- godišnje ispitivanje zadovoljstva korisnika





Infrastructural Support for Entrepreneurs

IDA UBROJKAMA

IDA IN NUMBERS

1999. - 2019.

75

inkubiranih poduzetnika početnika_
incubated start-up entrepreneurs

21

opremljena poslovna jedinica_
equipped business support facilities

1.000 m²

suvremeno opremljenih poslovnih
prostora _ of contemporary furnished
business working space

**Veletržnica ribe u
Poreču _ Whole-
sale Fish Market
in Poreč**

1.270 m²

suvremeno izgrađenog i opremljenog
objekta za veleprodaju ribe i otpremu
školjkaša _ contemporary built and
equipped facility for wholesale fish and
shellfish shipping

Business Incubator "Challenge"

Aiming at stimulating micro and small - sized entrepreneurs and helping them to start their own businesses more easily, the Istrian Development Agency established the Business Incubator "Challenge", consisting of 10 equipped business support facilities, in 2005. Entrepreneurs can apply for subsidized business premises to a continuous tender announced on the following website: www.inkubator-izazov.com.

Special advantages for SMEs in the business incubators:

- the first three months of using the business support facilities are free of charge
- subsidies are paid out in the rental price of business space as follows:
 - » the first year - 25% of the set rental sum
 - » the second year - 50% of the set rental sum
 - » the third year - 75% of the set rental sum

Technology Incubator Pula

Next to the Materials Research Centre of the Region of Istria – METRIS in Pula, the Istrian Development Agency in 2013 founded the Technology Incubator, consisting of 11 modular offices. The Technology Incubator – apart from establishing incubation centre for technologically innovative start-up enterprises - aims at identifying technologically innovative projects and motivating start-up entrepreneurs with a high potential of growth and technological development to start the incubation process. Entrepreneurs can apply for subsidized business premises to a continuous tender announced on the following website: www.tehneloski-inkubator.com.

IDA's role in implementation and development of activities:

- providing consulting services to entrepreneurs free of charge in order to improve and accelerate their businesses
- establishing mechanisms for business improvement of the already established technologically innovative start-up enterprises
- providing easier access to financing instruments
- organizing professional training and education courses for entrepreneurs
- enabling marketing promotion on the websites
- providing the availability of conference and meeting rooms
- providing logistical support, easier networking and collaboration of users with different institutions
- conducting annual entrepreneurs' satisfaction survey

Infrastrukturna podrška poduzetnicima

Poduzetnički centar COWORKING PULA

Work in progress

Tijekom 2021. godine u središtu Pule zaživjet će poduzetnički centar COWORKING PULA, jedan od strateških projekata Strategije razvoja urbanog područja Pula koji će se financirati putem ITU mehanizma, procijenjene ukupne vrijednosti 23 milijuna kuna.

Vlada RH je u rujnu 2018. godine prepoznala značaj projekta te je na temelju ideje osmišljene na inicijativu IDA-e darovala Gradu Puli napuštenu zgradu Mehanike u centru Pule, koja se obnavlja i nadograđuje te prenamjenjuje u sklopu projekta u poduzetnički centar s ciljem jačanja poduzetničkog okruženja. COWORKING PULA će svojim sadržajima omogućiti korištenje „open-space“ prostora, izdvojenih ureda, konferencijske dvorane te zona za umrežavanje korisnika. Fokus je na stvaranju povoljne poduzetničke klime za nova ulaganja, inovacije i implementaciju novih tehnologija. Osim malih i srednjih poduzetnika, naglasak je i na „freelancerima“, kao budućim korisnicima, čija mreža sve više i više raste i prepoznata je od nadležnih institucija unutar Europske unije. Temeljem navedenog će poduzetnički centar predstavljati ključno mjesto za okupljanje odnosno stvaranje poduzetničke zajednice na urbanom području Pule, Istre i šire.





Infrastructural Support for Entrepreneurs

Entrepreneurial center COWORKING PULA

Work in progress

IDA UBROJKAMA IDA IN NUMBERS 1999. - 2019.

120

radnih jedinica i potencijalnih korisnika; poduzetnika i slobodnih profesionalaca_ working units and potential users; entrepreneurs and freelancers

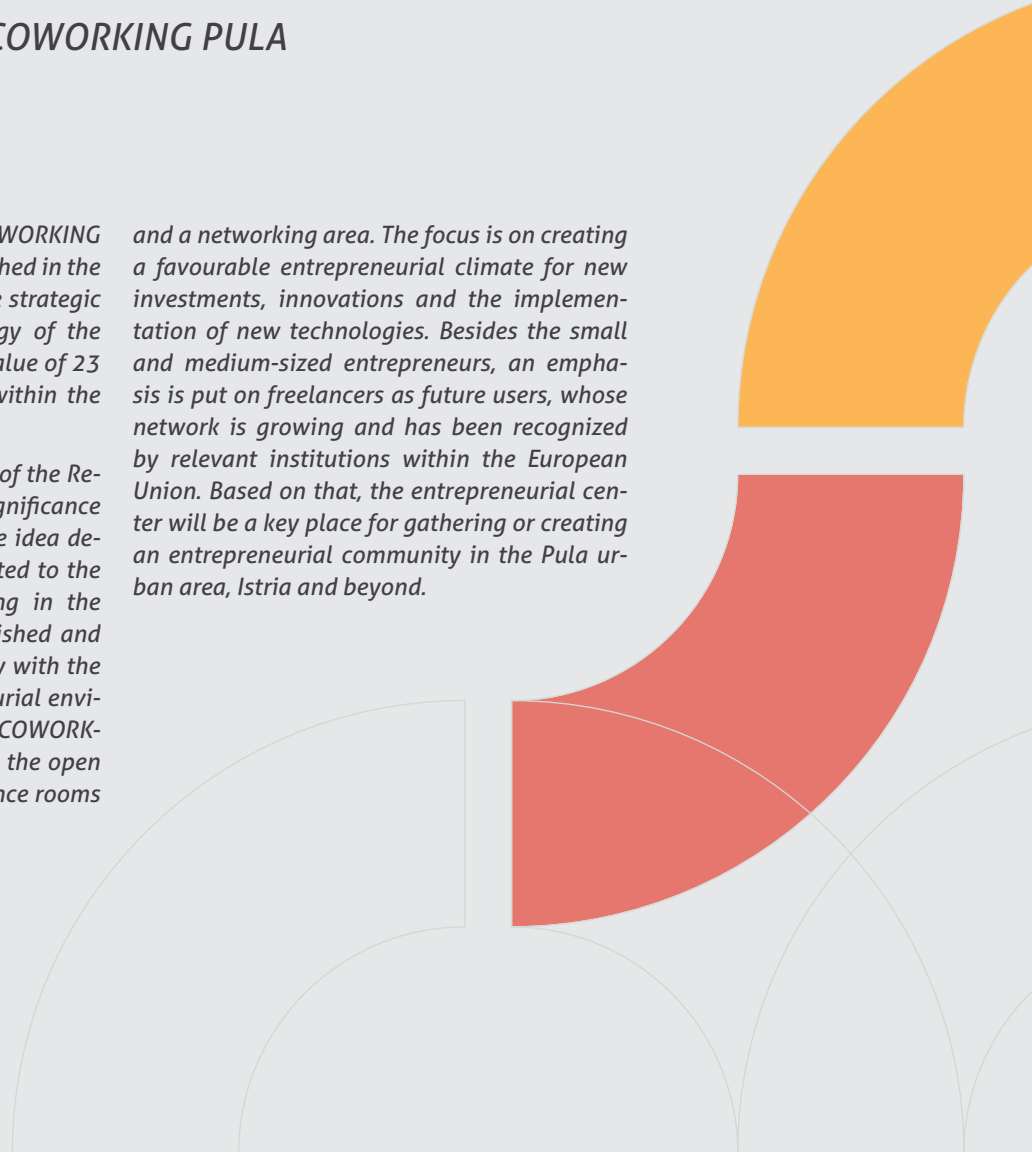
1.800 m²

suvremeno opremljenog prostora za zainteresirane korisnike_ of contemporary furnished working space for users

In 2021 an Entrepreneurial center COWORKING PULA will be constructed and established in the very city centre of Pula, as one of the strategic projects of the Development strategy of the Pula urban area, having an overall value of 23 million kn, which will be financed within the ITU mechanism.

In September 2018, the Government of the Republic of Croatia recognized the significance of the project and on the basis of the idea designed on the initiative of IDA, donated to the City of Pula an abandoned building in the centre of Pula, which will be refurbished and upgraded to serve in its new capacity with the aim of strengthening the entrepreneurial environment. The Entrepreneurial center COWORKING PULA will enable its users to use the open space units, separate offices, conference rooms

and a networking area. The focus is on creating a favourable entrepreneurial climate for new investments, innovations and the implementation of new technologies. Besides the small and medium-sized entrepreneurs, an emphasis is put on freelancers as future users, whose network is growing and has been recognized by relevant institutions within the European Union. Based on that, the entrepreneurial center will be a key place for gathering or creating an entrepreneurial community in the Pula urban area, Istria and beyond.



Međunarodna suradnja i EU projekti

Međuregionalna i međunarodna suradnja, odnosno implementacija EU projekata nezostavno je područje djelovanja Istarske razvojne agencije. Tijekom proteklih godina IDA je ostvarila vrlo dobru suradnju s raznim institucijama i razvojnim agencijama u zemlji i inozemstvu te je kroz višegodišnju suradnju realizirano 50 značajnih projekata. Najznačajniji projekti IDA-e, ostvareni uz pomoć EU sredstava, jesu uspostava Centra za istraživanje materijala Istarske županije METRIS, projekt izgradnje Veletržnice ribe u Poreču te projekt uspostave Tehnološkog inkubatora Pula.

Uloga IDA-e u provedbi i razvoju aktivnosti:

- priprema i provedba projekata sukladno strateškim odrednicama razvoja
- praćenje natječaja za financiranje projekata
- umrežavanje s relevantnim partnerima na nacionalnoj i međunarodnoj razini





IDAUBROJKAMA

IDA IN NUMBERS

1999. - 2019.

50

provedenih EU projekata _
implemented EU projects

500.000.000 KN

ukupna vrijednost
projekata _ total project
value

52.000.000 KN

udio IDA-e u projektima _
IDA's share

International Cooperation and EU Projects

Interregional and international cooperation, that is, the implementation of EU projects is a very important business activity area of the Istrian Development Agency. Over the past years, IDA has established close cooperation with various institutions and development agencies in the country and abroad, and as a result IDA has so far been involved in the implementation of as many as 50 meaningful projects. The most important IDA's projects, co-financed by EU funds, are the establishment of the Materials Research Centre of the Region of Istria - METRIS, the construction and the establishment of the Wholesale Fish Market in Poreč and setting up of Technology incubator in Pula.

IDA's role in implementation and development of activities:

- preparing and implementing projects in accordance with the strategic development guidelines
- monitoring of funding opportunities
- cooperating with relevant national and international partners



Podrška razvoju ljudskih resursa



Edukacije za privatni i javni sektor

Počevši od 2002. godine IDA se sustavno bavi razvojem ljudskih resursa u privatnom i javnom sektoru putem pripreme i provedbe raznih obrazovnih programa i projekata. S ciljem učvršćivanja položaja malih i srednjih poduzetnika i obrtnika na tržištu, obrazovni programi poduzetnika podijeljeni su u sljedeće skupine: edukacije poduzetnika početnika, edukacija korisnika usluga poduzetničkog inkubatora te edukacija poduzetnika u fazi rasta i razvoja.

Provedbom edukativnih aktivnosti za djelatnike javnog sektora jačaju se ljudski resursi javnih poduzeća i jedinica lokalne samouprave na području Istarske županije, s ciljem unaprjeđenja istraživanja i razvoja u suradnji privatnog i javnog sektora te snažnijeg povezivanja privatnog i javnog sektora.

Glavni cilj obrazovnih programa IDA-e je omogućiti korisnicima da usvajanjem novih znanja i vještina unaprijeđe svoje poslovanje i postanu konkurentniji na tržištu i time doprinesu sveopćem razvoju Istarske županije.

Uloga IDA-e u provedbi i razvoju aktivnosti:

- anketiranje i praćenje potreba poduzetnika i obrtnika te djelatnika u javnom sektoru
- utvrđivanje i odabir tema edukacija na temelju potreba korisnika
- priprema i provedba ciljanih obrazovnih programa za korisnike
- tehnička organizacija seminara i radionica, logistička podrška
- praćenje kvalitete te evaluacija edukacija
- informiranje javnosti i korisnika o obrazovnim aktivnostima





Human Resource Development Support



Education and Training for the Private and Public Sectors

IDA UBROJKAMA
IDA IN NUMBERS
1999. - 2019.

12.000
educiranih polaznika iz
privatnog i javnog sektora_
*educated private and public
sector employees*

500
provedenih obrazovnih
programa _ *education and
training programmes imple-
mented*

Since 2002 IDA has been systematically involved in the development of human resources in the private and public sectors through the implementation of various educational programmes and projects. With the aim of strengthening the position of SMEs in the market, entrepreneurial education programmes are divided into the following groups: education of start-up entrepreneurs, education of users of business incubators and education of entrepreneurs in the growth and development stage. The implementation of educational activities for public sector employees strengthens the human resources of public enterprises and local self-government units in the Region of Istria, with the aim of improving research and development in the cooperation of the private and public sector stakeholders and fostering stronger links between the private and public sectors.

The overall goal of IDA's education programmes is to enable entrepreneurs to foster their business development by acquiring new knowledge and skills, in order to become more competitive and to contribute to the overall development of the Region of Istria.

IDA's role in implementation and development of activities:

- *surveying and monitoring the needs of entrepreneurs and craftsmen and public sector employees*
- *selecting topics for education and training based on the needs and interests of users*
- *preparing and implementing targeted education and training programmes for users*
- *providing technical and logistic support in the implementation of education and training programmes*
- *monitoring and evaluating the quality of education and training programmes implemented*
- *informing the users about education and training programmes*



Strateško planiranje

Istarska razvojna agencija dugi niz godina provodi aktivnosti strateškog planiranja kao temelja održivog društveno-gospodarskog razvoja Istarske županije te poluge bržeg rasta i razvoja.

Ključni rezultati djelovanja obuhvaćaju ponajprije savjetovanje pri izradi krovnih strateških dokumenata te pripremu i provedbu projekata od strateškog interesa za Istarsku županiju.

IDA je koordinirala izradu prvog Regionalnog operativnog programa Istarske županije za razdoblje od 2006. do 2010. godine te izradu slijedećih županijskih razvojnih strategija, uk-

ljučujući onu trenutnu na snazi do kraja 2020. godine.

Isto tako izradila je Strategiju razvoja urbanog područja Pula do 2020. godine, koja je ključan temelj za povlačenje decentraliziranih EU sredstava putem ITU mehanizma za urbano područje Pula (integrirana teritorijalna ulaganja).

Dugoročna vizija vidi Istarsku županiju kao modernu, otvorenu i gospodarski konkurentnu regiju prepoznatljive kulturne i prirodne baštine, visoke kvalitete života u okvirima uravnoteženog i održivog razvoja, a kao relevantan parametar za usporedbu su najrazvijenije EU regije.

Strategic planning

For years, the Istrian Development Agency has been implementing strategic planning activities as the basis of sustainable socio-economic development of the Region of Istria, spurring faster growth and development.

Key performance results include consulting in the preparation of overarching strategic documents and the preparation and implementation of projects of strategic interest in the Region of Istria.

IDA has coordinated the preparation of the first Regional Operational Program of the Region of Istria for the 2006-2010 period and the elaboration of subsequent regional development strategies, inclu-

ding the current one in force until the end of 2020.

It also developed the Pula Urban Area Development Strategy, which is a key basis for the withdrawal of decentralized EU funds through the ITU mechanism for the Pula urban area (Integrated Territorial Investments).

Long-term vision sees the Region of Istria as a modern, open and economically competitive region of recognizable cultural and natural heritage, of high quality of life within a balanced and sustainable development, using the most developed regions of the EU as a relevant benchmark.





Program IQ

Istrian Quality - Istarska kvaliteta



IDA UBROJKAMA IDA IN NUMBERS 1999. - 2019.

4

izrađena strateška dokumenta razvoja _ *strategic documents prepared*

45

proizvođača nositelja oznake IQ – Istrian Quality – Istarska kvaliteta _ *local producers holders of IQ – Istrian Quality label*

IDA je po ovlaštenju Istarske županije razvila oznaku vizualnog označavanja kvalitete IQ – Istrian Quality - Istarska kvaliteta – Qualità istriana.

Znak IQ registriran je 2005. godine te su 2006. godine izrađeni relevantni pravilnici i oznaka je dodijeljena po prvi put vinu Malvazija istarska, a isto se 2013. godine proširilo na vino istarski Teran.

Tijekom 2018. godine radilo se na razvoju brendiranja Istarske županije putem IQ oznake te su izrađeni i usvojeni Pravilnici o dodjeli oznake IQ za ekstra djevičansko maslinovo ulje, jaka alkoholna pića (komovica, biska, ruda i medenica), istarski pršut i med, kako bi se procesu brendiranja pristupilo na sustavan način.

Pravo uporabe znaka IQ dodjeljuje se proizvodima i uslugama natprosječne kvalitete, proizvedenim ili pružanim na području Istarske županije, nastalima kao rezultat istarske tradicije, razvojno-istraživačkog rada, inovacija i invencije.

Cilj programa evaluacije i dodjele oznake IQ, kao jednog od važnijeg strateškog programa Istarske županije je:

- iskoristiti potencijale Istarske županije kao regije i podići postojeću razinu kvalitete istarskih proizvoda, obzirom da koncept zemlje ili regije podrijetla dobiva sve više na važnosti na međunarodnom tržištu
- potaknuti razvoj domaće proizvodnje i proizvodnih tehnologija, te izdizanje iste iz konkurentskog okruženja
- potaknuti kreativnost, stvaralaštvo, inovacije
- promovirati Istarsku županiju te istarski identitet i brend kroz proizvode i usluge na regionalnom, nacionalnom, europskom i svjetskom tržištu
- sustavno educirati i pružati potporu korisnicima i nositeljima oznake
- umrežiti relevantne institucije i dionike u zajedničkom nastojanju da se iskoristi turistički potencijal Istarske županije u procesu brendiranja.

Commissioned by the Region of Istria, IDA developed the IQ - Istrian Quality mark, a visual sign certifying quality in 2005. The IQ label was registered in 2005 and in 2006 the relevant rules were drafted, the first label awarded in the same year to Istrian Malvazija wine, and in 2013 to Istrian Teran wine. In 2018, work was done on developing the brand of the Region of Istria through the IQ label, and implementing regulations were drafted and adopted in relation IQ labels for extra virgin olive oil, spirits (komovica, biska, ruda and medenica brandies), Istrian ham and honey, in order to systematically approach the branding process.

The right to use the IQ label is awarded to products and services of above-average quality, produced or provided in the territory of the Istria County, resulting from the Istrian tradition, research and development, innovation and inventions.

The aim of the IQ rating evaluation and assignment program is to:

- *use the potential of the Region of Istria as a region and raise the existing level of quality of Istrian products, as the concept of the country or region of origin gains more and more importance in the international market*
- *encourage the development of domestic production and production technologies, and to stand out in the competitive environment*
- *encourage creativity and innovation*
- *promote the Region of Istria and Istrian identity and brand through products and services on the regional, national, European and world market*
- *systematic education and providing support to users and label holders*
- *networking of relevant institutions in a joint effort to utilize the tourism potential of the Region of Istria in the branding process*



Podrška istraživanju i razvoju

Centar za istraživanje materijala - METRIS

Istarska razvojna agencija je 2009. godine uspostavila Centar za istraživanje materijala Istarske županije - METRIS, kao jedan od važnijih projekata, s ciljem stvaranja poslovne infrastrukture za inovativno istraživanje i razvoj u metalnoj industriji u Istarskoj županiji te podizanje konkurentnosti istarske i hrvatske industrije na globalnom tržištu. Početkom 2015. godine IDA-in odjel za istraživanje i razvoj Centar METRIS, izdvojen je zasebnu poslovnu jedinicu; Ustanovu Centar za istraživanje materijala Istarske županije METRIS.

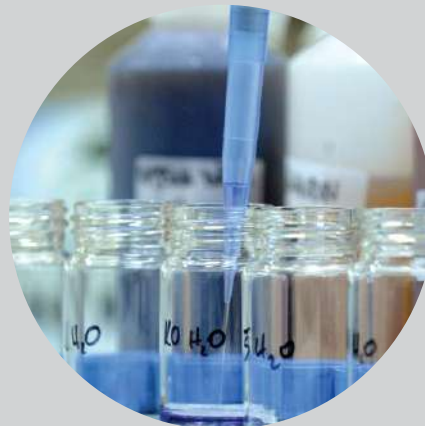
Osnivanjem Centra za istraživanje materijala Istarske županije - METRIS stvorena je infrastrukturna baza za istraživanje i razvoj kao preduvjet razvoja inovacija i primjene novih tehnologija u proizvodnji. METRIS je danas akreditirani laboratorij te regionalni autoritet u području istraživanja materijala i spona između znanstvenog i poslovnog svijeta, gdje inovativne ideje lakše pronalaze put ka komercijalizaciji, a industrijski problemi brzo dobiju rješenje.

Aktivnosti i usluge:

- napredne kemijske, biološke i mehaničke analize svih vrsta materijala u 7 laboratorija
- akreditirane metode istraživanja prema zahtjevima normi: HRN EN ISO IEC 17025, Bureau Veritas, Lloyd registar, Hrvatski registar brodova
- ispitivanja materijala kulturnih dobara za arheologe, restauratore i konzervatore
- analize u području otpadnih voda (PILOT tehnologija)
- podrška u istraživanju i razvoju materijala i proizvoda MSP-ima
- edukacije i savjetodavne usluge
- koordinacija izrada diplomskih radova, znanstvenih radova i doktorskih disertacija
- provedba praktične nastave (laboratorijskih vježbi) i stručne prakse
- međunarodna suradnja (implementacija EU projekata istraživanja i razvoja)
- provedba Programa provjere inovativnog koncepta za poduzetnike u suradnji s Hrvatskom agencijom za malo gospodarstvo, inovacije i investicije (HAMAG BICRO)

Više informacija: www.centarmetris.hr.





IDAUBROJKAMA

IDA IN NUMBERS

1999. - 2019.

700

korisnika iz javnog i privatnog sektora _ *private and public sector users*

7

suvremeno opremljenih laboratorija _ *laboratories equipped with modern equipment*

5

akreditiranih metoda istraživanja i razvoja materijala _ *accredited methods of materials research and development*

Research and Development Support

Materials Research Center of the Region of Istria – METRIS

The Istrian Development Agency established the Materials Research Center of the Region of Istria – METRIS in 2009. As one of the most significant IDA's project, METRIS aims at creating business infrastructure for innovative research and development in metal industry in the Region of Istria, as well as increasing the competitiveness of Istrian and Croatian industry on the global market. In 2015 METRIS Research Center then IDA's R&D department, was set off as a spin-off R&D institution. Nowadays METRIS is an accredited laboratory and regional authority in the field of material research, representing a link between the scientific and business world, where innovative ideas more easily find their way to the commercialization and industrial problems get a quick solution.

Activities and services:

- *advanced testing of chemical, mechanical and biological properties of materials in 7 laboratories*
- *accredited research methods in accordance with HRN EN ISO IEC 17025 Norm, Bureau Veritas, Lloyd's Register, Croa-*

tian Register of Shipping

- *testing cultural heritage materials for archaeologists, restorers and conservators*
- *conducting analysis in the field of wastewater treatment (PILOT technology)*
- *supporting research and development of materials and products for SMEs*
- *education and training and consulting services*
- *coordinating graduate thesis, research papers and dissertations*
- *holding laboratory exercises and practical trainings*
- *international cooperation (implementation of EU R&D projects)*
- *taking part in the programme Proof of Concept – Poc, in collaboration with the the Croatian Agency for SMEs, Innovations and Investment (HAMAG BICRO)*

More information: www.centarmetris.hr.



Podrška istraživanju, inovacijama i razvoju

Centar za popularizaciju znanosti i inovacija Istarske županije

Istarska razvojna agencija u suradnji sa Zajednicom tehničke kulture Pula, osnovala je i opremila Centar za popularizaciju znanosti i inovacija Istarske županije tijekom 2015. godine. Cilj opremanja i uspostave Centra smještenog u Puli, koji je namijenjen djeci od vrtićkog uzrasta do završnih razreda srednje škole, popularizacija je znanosti među najmlađima, kojima će se omogućiti da svoju prirodenu znatiželju i interes pretvore u ljubav prema znanosti i istraživanju.

Platforma ISTRALAB

Početak 2013. godine, na inicijativu IDA-e i Instituta za poljoprivredu i turizam Poreč te uz potporu Istarske županije, pokrenut je projekt umrežavanja i planskog povezivanja laboratorija te znanstvene i istraživačke infrastrukture u svrhu boljeg iskorištenja materijalnih i ljudskih resursa uključenih dionika. Rezultat umrežavanja je web baza podataka koncipirana za potrebe korisnika, koji na jednom mjestu, brzo i jednostavno mogu doći do informacije o svim analizama i uslugama u domeni znanosti, istraživanja i razvoja koje se pružaju na području Istarske županije.

Aktivnosti i usluge:

- promicanje interesa za znanost među djecom i mladima
- rano usmjeravanje darovite djece ka znanosti u suradnji sa stručnim mentorima
- razvijanje timskog rada
- usvajanje novih tehnologija
- razvoj istraživanja i inovacija
- razvoj kreativnih sposobnosti kod djece
- animiranje lokalne zajednice

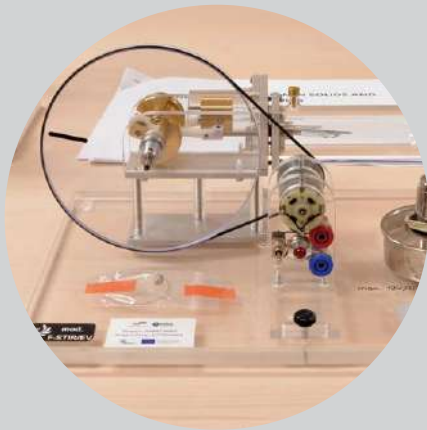
Članovi:

- Istarska županija
- Istarska razvojna agencija - IDA d.o.o.
- Institut za poljoprivredu i turizam Poreč
- Centar za istraživanje mora Institut Ruđer Bošković Rovinj
- Sveučilište Jurja Dobrile u Puli
- Politehnika Pula
- Zavod za javno zdravstvo Istarske županije
- AZRRI - Agencija za ruralni razvoj Istre
- Veleučilište u Rijeci Poljoprivredni odjel u Poreču
- Opća bolnica Pula
- HGK – Županijska komora Pula



5.500

učenika polaznika _
students attending



Research and Development Support



Centre for the Popularization of Science and Innovation of the Region of Istria

In cooperation with the Association of Technical Culture Pula, IDA established and equipped the Centre for the Popularization of Science in the Region of Istria in 2015. The Centre, intended for preschool and school children, aims at popularizing science among the young, which will enable them to turn their innate curiosity into love for science and research

Activities and services:

- *promoting interest for science among children and young people*
- *guiding gifted children, in cooperation with expert mentors, towards science*
- *developing teamwork skills among children*
- *adopting new technologies*
- *developing research and innovation*
- *encouraging creativity among children*
- *animating local community*

200m²

prostora opremljenog najsvremenijom didaktičkom opremom za popularizaciju znanosti _ premises equipped with the most prominent didactic equipment for the popularization of science

ISTRALAB Platform

The Istrian Development Agency, the Institute for Agriculture and Tourism Poreč and the Region of Istria developed a platform that connects laboratories with scientific and research infrastructure in order to improve human and material resources of the involved stakeholders. The platform, established in 2013, is called ISTRALAB. It is a web database that allows users to easily and quickly find all analysis and services in the field of science, research and development in the Region of Istria at one place.

Members:

- *the Region of Istria*
- *the Istrian Development Agency*
- *the Institute for Agriculture and Tourism Poreč*
- *the Center for Marine Research of the Ruđer Bošković Institute, Rovinj*
- *the Juraj Dobrila University of Pula*
- *the Polytechnic Pula - College of applied sciences*
- *the Institute of Public Health of the Region of Istria*
- *AZRRRI – Agency for Rural Development of Istria*
- *the College of Rijeka, Department of Agriculture in Poreč*
- *the General Hospital Pula*
- *the Croatian Chamber of Economy – Pula County Chamber*

Istarska županija

Region of Istria

ISTRAUBROJKAMA

ISTRIA IN NUMBERS

208.055

broj stanovnika _
population

2.813

km² površine _
km² surface

539

km duga obala _
km of coastline

57.460

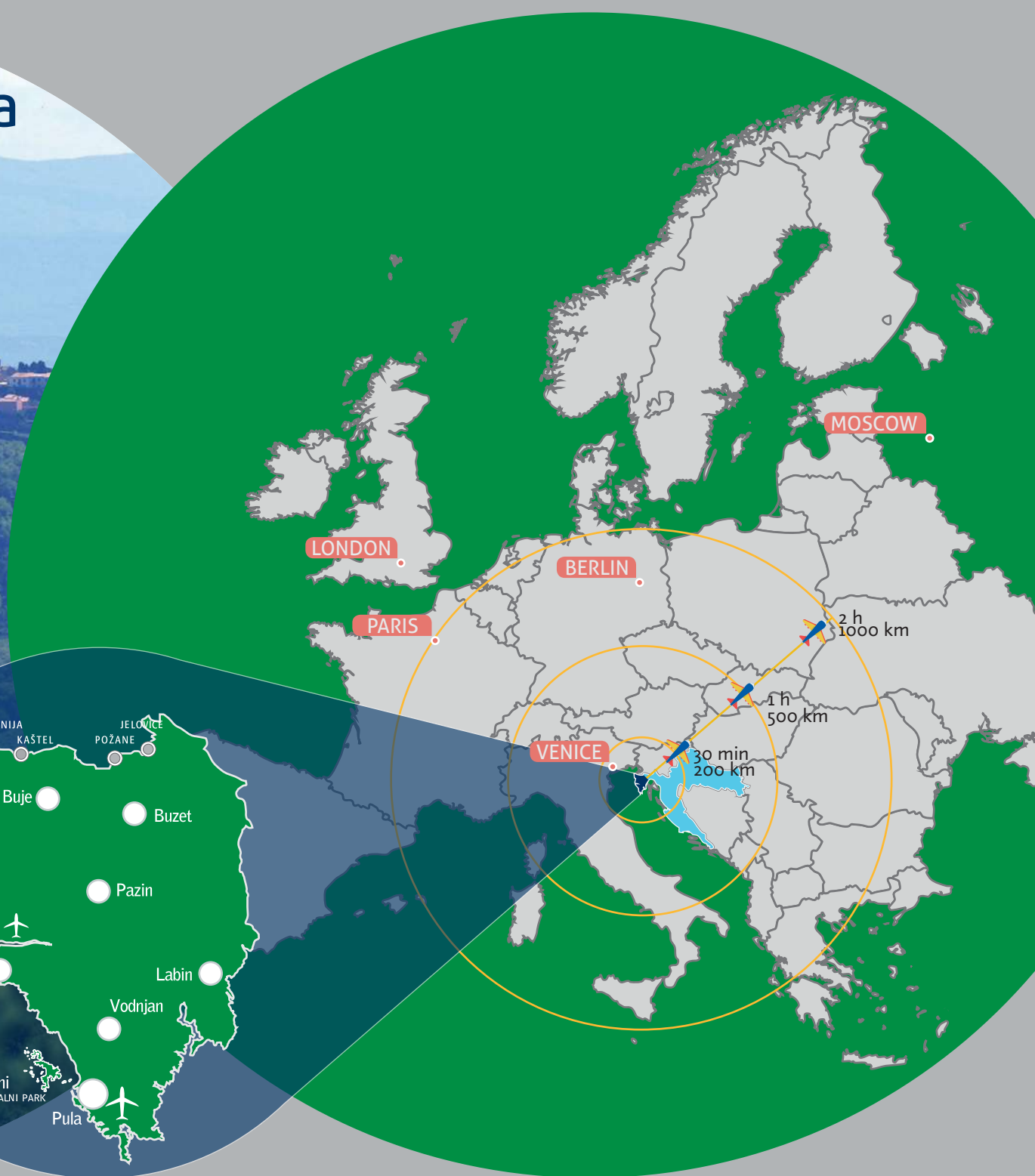
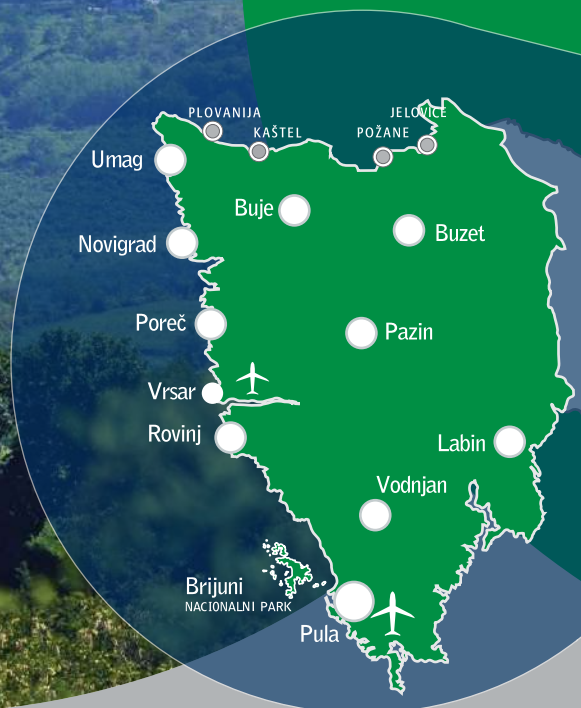
broj stanovnika Pule
najvećeg grada u Istri _
population of Pula, the
biggest town in Istria

10

gradova _ towns

31

općina _ municipalities





Kontakti_Contacts

Istarska razvojna agencija - IDA d.o.o.
Istrian Development Agency - IDA Ltd.
Mletačka 12/IV, 52100 Pula
tel. +385 52 381 900
fax. +385 52 381 905
ida-uprava@ida.hr
www.ida.hr

Centar za istraživanje materijala Istarske
županije - METRIS
Materials research centre of the Region of
Istria - METRIS
www.centarmetris.hr

Poduzetnički inkubator "IZAZOV"
Business incubator "Challenge"
www.inkubator-izazov.com

Tehnološki inkubator Pula
Technology incubator Pula
www.tehnoloski-inkubator.com

Centar za popularizaciju znanosti i inovacija
Istarske županije - CPZI
Center for the Popularization of Science and
Innovation of the Region of Istria
www.cpzi.eu

